

Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг

Данный документ является официальным предложением ООО «Белый камень» (далее - Исполнитель), в лице директора турагентства Кожемяко Ольги Анатольевны, действующей на основании доверенности № 01/23 от 09.01.2023г, для физических и юридических лиц заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте <https://belykamen.com/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Туристская услуга - совокупность услуг от средств размещения, транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, от организации, осуществляющей туроператорскую и турагентскую деятельность (от Исполнителя).

Исполнитель — общество с ограниченной ответственностью «Белый камень», ИНН: 4220006750.

Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом и расчетным счетом Исполнителя для оформления услуг

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://belykamen.com>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

Заказчик — Пользователь, юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Заказ/заявка — оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте или в офисе турагентства.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Платеж — денежные средства, перечисленные Заказчиком турагентству на расчетный счет для оплаты забронированных туристских услуг.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристских и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристскими услугами в настоящем договоре понимаются единичные услуги или сформированный пакет туристических услуг детского оздоровления и отдыха.

1.2. Информация о перечне и содержании туристических услуг указана на веб-сайте Исполнителя <https://belykamen.com/>, устная информация в менеджеров турагентства «Белый камень» по тел 8(3843) 32-09-50

1.3. Заказчик уведомлен, что стоимость путевки включает размер агентского вознаграждения Исполнителя за оказанную услугу оформления путевки.

1.4. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является процедура оплаты туристических услуг.

1.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе, выбранной Заказчиком. Стоимость услуг определяется Исполнителем и подтверждается выставленным Исполнителем Заказчику счета.

2.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристских услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя.

2.1.4. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

2.1.5. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий забронированных услуг, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.1.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если забронированные услуги не были оплачены в согласованные сроки;

- за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой или туристской путевкой, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;

- за сохранность багажа и личных вещей во время путешествия.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Аннулировать заявку на тур при неполучении от Заказчика оплаты.

2.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.

2.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в путешествие.

2.2.4. Предоставлять транспортное обслуживание согласно законодательству РФ.

2.2.5. Аннулировать забронированные туристские услуги по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала предоставления первой услуги по туру. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.

2.2.6. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- нарушения Правил внутреннего распорядка лагеря;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно оплатить забронированные туристские услуги в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

2.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя <https://belykamen.com> с информацией о выбранной программе отдыха (услугами, входящими в программу, датой проведения, стоимостью). Все вопросы можно задать менеджерам турагентства «Белый камень» по тел: 8(3843) 32-09-50

2.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления покупки забронированных услуг. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.4. Вовремя прибыть к месту начала оказания услуг. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

2.3.5. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;

2.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в оплаченные услуги со стороны третьих лиц;

2.3.7. Ознакомить указанных в договоре и туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

2.3.8. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя существенные данные по оплаченным услугам.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

2.4.3. По согласованию с Исполнителем заблаговременно изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю по электронной почте manager@belykamen.ru и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

2.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 4.3. настоящего Договора.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя <https://belykamen.com> Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на туруслуги.

3.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;
- передача Заказчиком наличных денежных средств в офисе Исполнителя.

Фактом оплаты туруслуг считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель производит перерасчет стоимости оплаченных услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

3.5. Агентским вознаграждением Исполнителя является денежная сумма, оставшаяся на расчетном счете Исполнителя после перечисления лагерю стоимости путевки.

4. Условия расторжения и изменения оплаченных услуг.

4.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на отдых или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании на электронную почту manager@belykamen.ru не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дня до дня начала оказания услуг, если стороны не оговорили иное.

4.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

4.3. В случае отказа Заказчика от туристических услуг, подтвержденных Исполнителем, все расходы Исполнителя, связанные с организацией тура, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от услуг (тура) в любое время, возместив все фактические затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вознаграждение Исполнителя за проделанную работу, а также убытки, выставленные Исполнителю иными объектами забронированного ранее путешествия и вызванные отменой тура (лагерь, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг и др.).

4.4. В случае отмены и переноса путешествия по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику программу, аналогичную Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг.

5. Порядок возврата денежных средств.

5.1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от тура Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление на электронную почту manager@belykamen.ru. Исполнитель рассматривает его в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 4.3.

5.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает его Исполнителю по электронной почте.

5.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика
- название путешествия или ссылку на него указанием даты тура
- способ оплаты путешествия
- причина возврата

5.4. После получения письма на возврат денежных средств, с соответствии с пунктом 4.3 Исполнитель перечисляет деньги:

- при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;
- при оплате наличными платежами - наличным расчетом по адресу: 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 56, ООО «Белый камень».
- при оплате с расчетного счета - на расчётный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.

5.5 В случае неявки или опоздания Заказчика ко времени начала путешествия, возврат денежных средств Заказчику производится по факту оплаты Исполнителю всех понесенных расходов в следствии неисполнением Заказчиком условий настоящего соглашения.

6. Порядок рассмотрения споров.

6.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в суде.

6.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Дополнительные условия.

7.1. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Белый камень»

Юр.адрес: Россия, 654079, г. Новокузнецк,
ул. Мичурина, 5,

Фактический адрес местонахождения и почтовый адрес:

Россия, 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 56

Тел/факс (3843) 32-09-50

ИНН 4220006750 КПП 422001001 ОГРН 1024201755270

р/с 40702810900000008071 в АО «Кузнецкбизнесбанк» г.Новокузнецк

БИК 043209740

к/с 30101810600000000740

тел. (3843) 32-09-50, 8-923-634-16-51

e-mail: manager@belykamen.ru

Директор ООО «Белый камень» (турагентство)

О.А.Кожемяко

