

Публичная оферта об оказании возмездных туристских услуг (с возмещением части стоимости оплаченных услуг (кэшбэк))

г. Новокузнецк

Настоящий документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Белый камень» (сокращенное наименование – ООО «Белый камень») (далее по тексту — «Туроператор») заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является публичной офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Туроператора.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в Оферте условий, согласие (акцепт) с настоящей Офертой в смысле ч. 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным (конклюдентные действия).

Оферта может быть отозвана или изменена Туроператором в любой момент до ее принятия.

Термины и определения.

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Заказчик и/или Турист — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, действующее от своего имени и по поручению лиц (в случае, если Заказчик заказывает туристский продукт по поручению туристов), чьи интересы по приобретению туристского продукта Заказчик представляет на законных основаниях, совершившее акцепт Оферты.

Договор — договор о возмездном оказании туристских услуг, заключенный между Туроператором и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с условиями Оферты Туроператор берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристской услуги, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование (форма на Сайте «Онлайн-оплата») (далее — «Туристская услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Туристскую услугу, комиссионное вознаграждение Туроператора в размере 1000 (одна тысяча) рублей и эквайринг банка в размере 1%.

1.2. Нажимая кнопку "Забронировать", Заказчик осуществляет Акцепт Оферты на Сайте в разделе «Онлайн-оплата» и дает согласие на обработку представленными им в разделе "Онлайн-оплата" персональных данных своих и несовершеннолетнего лица, представителем которого он является. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Туроператором в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ Договор признается заключенным Туроператором и Заказчиком в письменной форме. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты.

Услуги по настоящему договору предоставляются с учетом положений, установленных Постановлением Правительства РФ от 10.08.2020 №1200 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт» на стимулирование доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги» (далее – Постановление Правительства) в редакции Постановления Правительства РФ от 24.12.2021 №2428 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10 августа 2020 г. №1200»

1.3. Под «туристскими услугами» понимаются – услуги по транзакции путевок в загородный летний детский оздоровительный лагерь (далее- Лагерь), состоящий в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Кемеровской области – Кузбасса;

туристская услуга предоставляется в период, начало и окончание которого определяются Федеральным агентством по туризму для предоставления туристской услуги с целью получения выплаты (далее - период предоставления);

туристская услуга предоставляется юридическим лицом, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров (далее – Туроператор);

туристская услуга оплачена Заказчиком с использованием национального платежного инструмента в период действия данной акции, определенной Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости туристской услуги с целью получения выплаты;

Везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица (несовершеннолетние в том числе), в интересах которых действует Заказчик.

1.4. Туристские услуги, отвечающие требованиям Заказчика, формируются Продавцом путевок (Лагерем), сведения о котором содержатся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Кемеровской области – Кузбасса. Продавец (Лагерь) - лицо, обеспечивающее оказание Заказчику перечень услуг, входящих в стоимость путевки, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг, отвечает за жизнь и здоровье детей Заказчика во время пребывания в лагере.

2. Правила для получения Заказчиком возврата части туристской услуги.

2.1. Согласно условиям Постановления Правительства Заказчик имеет право на возврат части стоимости туристской услуги при соблюдении следующих правил:

1) Заказчик, приобретающий туристские услуги, должен быть держателем дебетовой карты национальной платежной системы «МИР» и быть зарегистрированным в программе лояльности для держателей национального платежного инструмента;

2) туристская услуга должна быть оплачена Заказчиком с использованием национального платежного инструмента в период действия акции с целью получения выплаты;

3) туристская услуга должна быть сформирована юридическим лицом, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров;

4) туристская услуга должна предоставляться лагерем, состоящим в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Кемеровской области – Кузбасса;

5) срок осуществления выплаты Заказчику не превышает 5 рабочих дней со дня поступления в АО «Национальная система платежных карт» информации об оплате туристской услуги;

9) выплата осуществляется в размере 50 процентов стоимости одной туристской услуги, но не более 20 000 (двадцати тысяч) рублей за одну туристскую услугу на банковскую карту национального платежного инструмента.

3. Порядок бронирования услуги

3.1. Для бронирования путевки в лагерь Заказчик обязан предварительно ее забронировать, позвонив в офис Туроператора ООО «Белый камень» по телефонам, указанным в Разделе 12 «Местонахождение, банковские реквизиты Туроператора» настоящей оферты, или отправить Заявку путем письменного сообщения на e-mail Туроператора, указанный в том же Разделе. После получения информации от Туроператора о том, что путевка забронирована, Заказчик переходит к заполнению формы на сайте для оплаты путевки.

3.2. При бронировании путевки в Лагерь по системе кэшбэка Заказчик заполняет форму на сайте Туроператора (<https://belykamen.com> раздел «Онлайн-оплата»), где обязательно указываются следующие параметры:

- сроки заезда в Лагерь(сезон);
- ФИО (полностью) одного из родителей ребенка, для которого приобретается путевка в Лагерь;
- мобильный телефон, электронный адрес родителя;
- ФИО ребенка полностью;
- дата рождения ребенка;

3.3. Туроператор в течение 3 дней, а при наличии возможности – в более короткий срок подтверждает Заказчику возможность приобретения турпродукта с предоставлением заказанных услуг в соответствии с условиями, перечисленными в заявке на электронную почту Заказчика.

Подтверждением заявки и бронирования в системе кэшбэка для оплаты путевки картой платежной системы МИР является генерация ссылки на электронную почту Заказчика.

3.4. Любое изменение подтвержденной заявки (бронирования и заказа турпродукта) должно быть письменно запрошено Заказчиком и подтверждено Туроператором. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки, Заказчик оплачивает Туроператору возможные фактически понесенные последним расходы (затраты, связанные с перебронированием или бронированием туруслуги, услуг эквайринга).

4. Условия предоставления (реализации) туруслуг

4.1. Туруслуги предоставляются Заказчику Туроператором при условии подписания настоящего Договора и полной оплаты туруслуг.

4.2. Обязательство Заказчика по оплате стоимости туристских услуг считается фактически исполненным с момента оплаты картой платежной системы МИР через систему кэшбэк на расчетный счет туроператора.

4.3. Условия передачи документов на оказание туруслуг:

- с договором оферты на возмездное оказание туристских услуг Заказчик знакомится и подписывает его автоматически на странице туроператора в разделе кэшбэк и бумажный вариант договора в офисе (при возможности посещения офиса Туроператора). Подписанный Заказчиком договор подтверждает его полное согласие со всеми условиями договора.

- кассовый чек и подтверждение о проведении оплаты приходит на личный электронный адрес Заказчика после оплаты туристских услуг.

4.4. Заказчик через 2 дня после оплаты обязан получить в офисе Продавца (Лагерь) фирменный бланк путевки в Лагерь, перечень необходимых документов для Лагеря.

5. Обязанности сторон.

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. До оплаты туристских услуг оформить дебетовую карту национальной платежной системы «МИР» в одном из банков-участников.

5.1.2. В обязательном порядке зарегистрировать дебетовую карту национальной платежной системы «МИР» в программе лояльности для держателей национального платежного инструмента на официальном сайте <https://privetmir.ru/russiatravel/>

5.1.3. Предоставить Туроператору при оформлении заявки всю необходимую информацию, а также все необходимые сведения и документы для заключения сделки.

5.1.4. После подтверждения Туроператором бронирования туруслуг и подписания настоящего договора произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Туроператор обязан:

5.2.2. В случае невозможности предоставить туруслуги, незамедлительно информировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах.

5.2.3. Предоставить Заказчику достоверную информацию о туруслугах посредством размещения информации о Лагере на сайте Туроператора.

5.3. Туроператор вправе:

5.3.1. Получить от Заказчика и оставить его в своем распоряжении материальное вознаграждение, которое приравнивается к его агентскому вознаграждению.

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Общая цена Туристской услуги определяется в рублях и указана в Форме на бронирование на странице сайта Туроператора "Онлайн-оплата". Перечисляется Заказчиком с дебетовой карты национальной платежной системы «МИР» на расчетный счет Туроператора и **состоит из стоимости** путевки в Лагерь, вознаграждения от Туриста за оказанную услугу, которое приравнивается к агентскому вознаграждению Туроператора и эквайринга банка (1%)

6.2. Заказчик оплачивает Туроператору 100% стоимость туруслуги в порядке предоплаты полной стоимости.

6.3. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п.п. 6.1, 6.2 настоящего Договора считается отказом от забронированной туруслуги (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. Акцептуя Оферту, Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Туроператору на обработку своих персональных данных и данных несовершеннолетнего лица, представителем которого он является.

- фамилия, имя, отчество;
- пол, дата рождения, месяц и год рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

9. Обстоятельства непреодолимой силы.

9.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

9.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Туроператора.

10. Изменение или расторжение договора.

10.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;
- при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

10.2. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

11. Прочие условия.

11.1. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной, электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон.

11.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до даты окончания оказания туруслуг, оговоренных в договоре.

11.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. Местонахождение, банковские реквизиты Туроператора:

Юр.адрес: Россия, 654079, г. Новокузнецк, ул. Мичурина, 5,
Факт.адрес: Россия, 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 56
Тел/факс (3843) 32-09-50
ИНН 4220006750 КПП 422001001 ОГРН 1024201755270
р/с 40702810900000008071 в АО «Кузнецкбизнесбанк» г.Новокузнецк
БИК 043209740
к/с 30101810600000000740
тел. (3843) 32-09-50, 8-923-634-16-51
e-mail: manager@ belykamen.ru

Информация о Туроператоре ООО «Белый камень», размещенная на сайте Ростуризма РФ:
<https://tourism.gov.ru/operators/show.php?id=105860>