

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ ПУТЕВОК ДЕТСКОГО ОТДЫХА

г. Новокузнецк

01.03.2024г

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения в оферте употребляются в значениях, установленных Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее — ГК РФ), Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если иное прямо не следует из текста оферты.

За исключением тех случаев, когда это оговаривается в оферте дополнительно, следующие термины имеют нижеуказанные значения:

**Договор** – договор на оказание комплекса услуг, заключаемый путём акцепта настоящей оферты;

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «Белый камень», оказывающее Заказчику услуги по бронированию и оплате услуг по организации детского отдыха (далее – путевки). Информация об организациях детского отдыха (ДОЛ) размещена на Интернет-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://belykamen.com>

**Организация детского отдыха (ДОЛ)** – организация отдыха детей и их оздоровления, состоящая в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления субъекта Российской Федерации по месту нахождения такой организации, либо туроператор, продающий свой туристский продукт, либо организация, оказывающая услуги отдыха и оздоровления детей, в соответствии со своим основным ОКВЭД.

**Путёвка** – именной электронный или бумажный документ, подтверждающий право указанного в нём Ребенка на получение услуг, представляющих собой комплекс мероприятий по отдыху и (или) оздоровлению в ДОЛ в определенное время, с соблюдением условий Договора; Согласие Заказчика с условиями Оферты, оплата Исполнителю комплекса услуг (Акцепт оферты) именуется Покупкой путевки.

**Смена** — определенный период работы ДОЛ, в течение которого осуществляется оказание комплекса услуг. Даты начала и окончания Смены определяются Исполнителем и публикуются на официальном сайте <https://belykamen.com/detskiy-otdykh> Период оказания услуг Заказчику – выбранная Заказчиком смена, на которую приобретена Путевка для Ребенка

**Заказчик** – физическое лицо, осуществляющее бронирование и оплату Путёвок в ДОЛ. Юридические лица заключают отдельный договор. Исполнитель и Заказчик совместно именуется **сторонами договора Оферты**.

**Ребенок** - несовершеннолетний ребенок (дети) Заказчика, в чьих интересах заключается договор. Заказчик гарантирует, что является законным представителем ребенка, и имеет основания выступать в его интересах.

**Официальный сайт** – интернет-ресурс, являющийся официальным сайтом Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный по адресу <https://belykamen.com>

## 1. Основные положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Белый камень» (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию комплекса услуг по бронированию и продаже путевок в ДОЛ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Волеизъявление лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ) является акцептом оферты; соответственно, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Принятие акцепта оферты означает полное согласие с условиями договора. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования Услуг или заключить отдельный договор в офисе Исполнителя.

## **1. Общие положения**

1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Белый камень», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в адрес любого совершеннолетнего физического лица и содержит все существенные условия договора об оказании услуг по бронированию и оплате услуг по организации детского отдыха (далее – Оферта).
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, осуществления бронирования и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.
3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком действий по бронированию и оплате услуг по организации детского отдыха на Интернет-сайте Исполнителя.

## **2. Предмет Оферты**

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию и оплате услуг по организации детского отдыха (далее – путевки в ДОЛ), информация о которых размещена на Интернет-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://belykamen.com> (далее – Интернет-сайт Исполнителя).
2. Исполнитель, по смыслу ст. 971 Гражданского кодекса РФ, действует по поручению организаций, оказывающих услуги по организации детского отдыха (далее – Организатор детского отдыха, ДОЛ).
3. Исполнитель не является организатором детского отдыха.

## **3. Условия и порядок предоставления услуг.**

- 3.1. Заказчик знакомится с перечнем и описанием организаций детского отдыха (ДОЛ) на Интернет - странице Исполнителя <https://belykamen.com/detskiy-otdykh>
- 3.2. Заказчик производит бронирование и оплату путевки в соответствии с размещенной на Интернет-странице Исполнителя.

## **4. Условия оплаты**

- 4.1. Оплата путевки осуществляется Заказчиком в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты стоимости.

4.2. Оплата производится Заказчиком на Интернет-сайте Исполнителя по указанному на платежной странице кюар-коду, либо банковской картой, при заполнении данных в таблице.

4.3. При оплате путевки Заказчик обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Заказчиком заключен соответствующий договор. В случае, если Заказчик намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Заказчика.

4.4. Исполнитель, действуя по поручению Организатора детского отдыха (ДОЛ), перечисляет ему денежные средства, оплаченные Заказчиком, в соответствии с условиями договора, заключенного между Исполнителем и Организатором детского отдыха.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по бронированию и оплате выбранной путевки при полном выполнении Заказчиком условий, указанных в п.3.2 договора.

5.2. Заказчик обязуется выполнить все обязательства, изложенные в настоящей Оферте.

5.3. Заказчик не имеет права передавать свои права по настоящей Оферте какому-либо третьему лицу.

5.4. Заказчик обязуется на сайте Исполнителя ознакомиться с Правилами поведения ребенка в ДОЛ, донести данные правила до ребенка. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком при нарушении данных Правил ребенком и принятии ДОЛ мер, в отношении ребенка. При нанесении ребенком ущерба ДОЛ, Заказчик обязуется полностью возместить ущерб в течение 10 календарных дней после получения соответствующего требования от Исполнителя.

5.5. Заказчик обязуется подготовить и передать с ребенком в ДОЛ пакет необходимых и правильно оформленных документов для лагеря. Заказчик осведомлен, что при неполном пакете документов, или неправильном их заполнении (просроченность справки и т.п.) ДОЛ имеет право отказать в приемке ребенка на отдых.

5.6. Заказчик обязуется предоставить персональные данные Ребенка и родителей (законных представителей), необходимые Исполнителю в связи с оказанием услуги по настоящему Договору, а именно паспортные данные родителей, прописка, данные свидетельства о рождении (паспорта) Ребенка, ксерокопию полиса ОМС Ребенка, ксерокопию СНИЛС ребенка, медицинские справки, необходимые анализы при поступлении Ребенка и другие данные по необходимости. Разрешить использование выше описанных персональных данных (передачу их иным организациям) с целью выполнения условий договора.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Организатора детского отдыха (ДОЛ) по организации детского отдыха.

6.3. Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении исполнения обязательств со стороны Организатора детского отдыха. Исполнитель не отвечает за соответствие организации детского отдыха ожиданиям Заказчика.

6.4. Заказчик осознает, что ненадлежащее исполнение обязательств со стороны Организатора детского отдыха не является нарушением настоящего Соглашения и основанием для ответственности Исполнителя.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящей Оферты.

6.6. Настоящая Оферта и ее исполнение регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с момента получения Стороной претензии от другой Стороны.

6.8. В случае, если споры не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Отказ от Услуг (расторжение Договора)**

5.1. Заказчик вправе досрочно (до начала смены) отказаться от Услуг, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление по электронной почте [manager@belykamen.ru](mailto:manager@belykamen.ru), либо написав заявление лично в офисе по адресу: г.Новокузнецк, пр.Строителей, 56. При отказе от Услуг по инициативе Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы, и фактически понесенные расходы ДОЛ, связанные с надлежащим исполнением Договора. Например, закупка ДОЛ продуктов питания, обеспечение питанием, подготовка номерного фонда, включая расходы на обслуживание номеров, страхование жизни ребенка, банковские комиссии, оплата работы персонала и иные затраты ДОЛ.

5.2. В случае расторжения договора в период проведения смены ДОЛ по инициативе Заказчика без уважительной причины, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится. Перерасчет денежных средств возможен только по выезду ребенка с отдыха по уважительной причине (болезнь, травма и т.п)

5.3. В случае отказа Заказчиком от исполнения договора согласно п. 5.1 и п 5.2. настоящего договора, денежные средства будут возвращены таким же образом, как и была внесена оплата - на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата в течение 10 дней с момента получения уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних процедур банков и платежных систем.

5.4. При внесении Заказчиком платежа за ребенка, возраст которого не соответствует возрастным рамкам, принятым в ДОЛ, или ребенка, который ранее нарушал правила оплаченного ДОЛ, либо имеет медицинские показания, препятствующие пребыванию в ДОЛ - Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора и вернуть Заказчику оплаченные средства, за вычетом фактически понесенных расходов.

5.5. В случае досрочного отъезда ребенка из Лагеря, независимо от причин, отрывной (обратный) талон Путевки Заказчику не предоставляется.

## **7. Прочие условия**

7.1. Любые уведомления в рамках исполнения настоящей Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Интернет-сайте Исполнителя.

7.2. Исполнитель обязуется сохранить в тайне все сведения, полученные от Заказчика в рамках настоящей Оферты. Разглашение вышеуказанных сведений третьим лицам допускается только в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящей Оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7.3. Исполнитель для выполнения обязательств перед Заказчиком имеет право передавать Персональные данные Заказчика (ребенка Заказчика) организациям, причастным к выполнению обязательств Исполнителя перед Заказчиком (ГИБДД, ДОЛ, перевозчики, медучреждения и др).

7.4. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ.

**Реквизиты Исполнителя:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Белый камень»**

ИНН 4220006750 КПП 422001001 ОГРН 1024201755270

Юридический адрес: 654027, г. Новокузнецк, ул. Мичурина, 5

Фактический адрес: 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 56

р/с 40702810900000008071 в АО «Кузнецкбизнесбанк» г.Новокузнецк

БИК 043209740

к/с 30101810600000000740

тел. (3843) 32-09-50, 8-923-634-16-51

e-mail: [manager@belykamen.ru](mailto:manager@belykamen.ru)

[www.belykamen.com](http://www.belykamen.com)